

## نموذج الشكوى

عملينا العزيز،،،

حرصاً منا على تقديم أعلى مستويات الخدمة وتعزيز رضاكم على خدماتنا، ولكي نكون دائماً عند حسن ظنكم، في حال كان لديكم أي شكوى حول خدماتنا أو منتجاتنا، يمكنكم تقديمها من خلال تعبئة نموذج الشكوى الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة

الاسم الكامل للعميل:

البريد الإلكتروني للعميل:

رقم الهاتف:

### تفاصيل الشكوى المقدمة من العميل

كما ويمكنك أيضاً تقديم أي شكوى لوحدة إدارة شكاوى العملاء للشركة لدينا عبر أي من الطرق التالية:

- البريد : ص.ب : 930642 الرمز البريدي : 11193
- البريد الإلكتروني: [jefb48@jefb-jo.com](mailto:jefb48@jefb-jo.com)
- الحضور الشخصي الى الشركة لتقديم الشكوى وايداعها بصندوق الشكاوى الموجود بمقر الشركة .

تم تخصيص وحدة خاصة في الشركة لاستقبال ومعالجة شكاوى العملاء، حيث تقوم بمعالجة الشكوى خلال 15 يوم من استلام الشكوى.

يحق للعميل المشتكي في حال عدم اقتناعه برد وحدة شكاوى العملاء اللجوء للإدارة.

توقيع العميل :

التاريخ :

المصادقة على التوقيع :